

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Панорама»



А.Ю. Мезенцев
«18» октября 2019 года

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

**ООО «Панорама», являющегося Организатором азартных игр на
основании лицензии на осуществление деятельности по организации и
проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах
№ 19 от 28 июля 2011 г.**

г. Москва, 2019 год

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана на основании Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового Кодекса РФ, Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

Цель данной Политики – обеспечение прав граждан (Клиентов /Партнеров/Поставщиков/Работников) при обработке их персональных данных, и принятие мер от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных клиентов, сотрудников ООО «Панорама» и иных лиц (далее – Субъект).

Персональные данные могут обрабатываться только для целей, непосредственно связанных с деятельностью ООО «Панорама», в том числе в части осуществления деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерской конторе при приеме интерактивных ставок.

ООО «Панорама» собирает данные только в объеме, необходимом для достижения вышеназванных целей. В своих внутренних системах/базах и документации разграничивает вопросы/действия/методы по осуществлению обработки и защиты персональных данных сотрудников и его Клиентов, иных контрагентов.

Передача третьим лицам персональных данных без письменного согласия Субъекта персональных данных не допускается.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

Сотрудники, в обязанность которых входит обработка персональных данных Субъекта, обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом, а также настоящей Политикой.

Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

Понятие и состав персональных данных

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

К Субъектам персональных данных, которые обрабатывает ООО «Панорама», относятся:

- работники, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников ООО «Панорама»;
- клиенты и контрагенты ООО «Панорама» (физические лица).

К персональным данным, которые обрабатывает ООО «Панорама» относятся:

- ФИО полностью
- Место работы
- Образование
- Свидетельства о регистрации по месту жительства
- Гражданство
- Данные о составе семьи
- Фотография
- Должность
- Другие сведения, хранящиеся в личном деле
- Дата рождения
- Данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ)
- Адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры
- Для иностранных граждан – адрес в стране проживания
- Дата приема ставки
- Размер ставки
- Наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения
- Размер выигрыша
- Дата выплаты выигрыша
- Контактный телефон
- Электронная почта

К персональным данным, которые обрабатывает ООО «Панорама» в части осуществления деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерской конторе при приеме интерактивных ставок, относятся данные в силу Приложения №.1 к настоящему документа (п.2 Согласия на обработку персональных данных клиентов).

1. Принципы обработки персональных данных Субъекта

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО «Панорама» ведет обработку персональных данных Субъекта с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Обработка персональных данных должна осуществляться на основе принципов:

- 1.1. законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- 1.2. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочий ООО «Панорама»;
- 1.3. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 1.4. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- 1.5. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;
- 1.6. уничтожения персональных данных после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- 1.7. личной ответственности сотрудников ООО «Панорама» за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации.

2. Обязанности

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина ООО «Панорама» при обработке персональных данных Субъекта обязано соблюдать следующие общие требования:

- 2.1. обработка персональных данных Субъекта может осуществляться исключительно в целях оказания законных услуг Субъектам;
- 2.2. персональные данные Субъекта следует получать у него самого. Если персональные данные Субъекта возможно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники ООО «Панорама» должны сообщить субъектам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение;
- 2.3. ООО «Панорама» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом. В частности, вправе обрабатывать указанные персональные данные Субъекта только с его письменного согласия;
- 2.4. предоставлять Субъекту или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати

- дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- 2.5. хранение и защита персональных данных Субъекта от неправомерного их использования или утраты обеспечивается ООО «Панорама» за счет его средств в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - 2.6. в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу Субъекта либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «Панорама» обязано осуществить блокирование персональных данных на период проверки;
 - 2.7. в случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных Субъектом либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование;
 - 2.8. в случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Панорама» обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;
 - 2.9. в случае отзыва Субъектом согласия на обработку своих персональных данных, ООО «Панорама» обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;
 - 2.10. в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пп. 3.8, 3.9 настоящей Политики, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;

- 2.11. Субъекты должны быть ознакомлены с документами ООО «Панорама», устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

3. Права Субъекта

- 3.1. Право на доступ к информации о самом себе.
- 3.2. Право на определение форм и способов обработки персональных данных.
- 3.3. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных, в силу Приложения № 2 к настоящему документу.
- 3.4. Право ограничивать способы и формы обработки персональных данных, запрет на распространение персональных данных без его согласия.
- 3.5. Право требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе.
- 3.6. Право обжаловать неправомерные действия или бездействия по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде.
- 3.7. Право на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.
- 3.8. Право определять представителей для защиты своих персональных данных.
- 3.9. Право требовать от ООО «Панорама» уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Субъекта обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

4. Доступ к персональным данным Субъекта

Персональные данные Субъекта могут быть предоставлены третьим лицам только с письменного согласия Субъекта.

Доступ Субъекта к своим персональным данным предоставляется при обращении либо при получении запроса Субъекта. ООО «Панорама» обязано сообщить Субъекту информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение тридцати рабочих дней с момента обращения или получения запроса.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме.

Субъект имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Панорама», а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые ООО «Панорама»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- сведения о том, какие юридические последствия для Субъекта может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Субъекту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

Право Субъекта на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

5. Защита персональных данных

Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию.

Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица.

Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный и динамически технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности компании.

Для защиты персональных данных создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лица, пытающегося совершить несанкционированный доступ и овладение информацией. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение ценными сведениями и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др.

Регламентация доступа персонала к документам и базам данных с персональными сведениями входит в число основных направлений организационной защиты информации и предназначена для разграничения полномочий руководителями и специалистами ООО «Панорама».

Так, для защиты персональных данных Субъектов необходимо соблюдать ряд мер:

- 5.1. ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют конфиденциальных знаний;
- 5.2. строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- 5.3. рациональное размещение рабочих мест работников, при котором исключалось бы бесконтрольное использование защищаемой информации;

- 5.4. знание работником требований нормативно – методических документов по защите информации и сохранении тайны;
- 5.5. наличие необходимых условий в помещении для работы с документами и базами данных с персональными сведениями;
- 5.6. определение и регламентация состава работников, имеющих право доступа (входа) в помещение, в котором находится вычислительная техника;
- 5.7. организация порядка уничтожения информации;
- 5.8. своевременное выявление нарушения требований разрешительной системы доступа работниками подразделения;
- 5.9. воспитательная и разъяснительная работа с сотрудниками подразделений по предупреждению утраты ценных сведений при работе с документами, содержащими персональные данные;
- 5.10. организация порядка приема, учета и контроля деятельности посетителей;
- 5.11. установление технических средств охраны, сигнализации;
- 5.12. организация порядка охраны помещений;
- 5.13. исполнение требований к защите информации, предъявляемые соответствующими нормативными документами.

Под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее непосредственного отношения к деятельности компании, посетители, работники других организационных структур. Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, дел и рабочих материалов в отделе персонала.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

6. Ответственность за разглашение персональных данных и нарушение

ООО «Панорама» ответственно за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением, установленных в организации принципов уважения приватности.

Каждый сотрудник ООО «Панорама», получающий для работы доступ к материальным носителям персональным данным, несет ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

ООО «Панорама» обязуется поддерживать систему приема, регистрации и контроля рассмотрения жалоб субъектов, доступную как посредством использования Интернета (email), так и с помощью телефонной или почтовой связи.

Любое лицо может обратиться к сотруднику ООО «Панорама», с жалобой на нарушение данной Политики. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в течение тридцати рабочих дней с момента поступления.

Сотрудники ООО «Панорама» обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Субъектов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов. Лица, виновные в нарушении требований настоящей политики, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

**Приложение № 1 к ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Панорама», утвержденной генеральным директором
ООО «Панорама» 18 октября 2019 г.**

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Я, субъект персональных данных _____,

(ФИО)

зарегистрирован/а _____,

(адрес)

(серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан)

контактный телефон _____.

даю настоящее согласие ООО «Панорама» на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных¹:

- ФИО полностью;
- Дата рождения;
- Данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ);
- Адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры;
- Для иностранных граждан – адрес в стране проживания;
- Дата приема ставки
- Размер ставки
- Наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения
- Размер выигрыша
- Дата выплаты выигрыша
- Контактный телефон
- Электронная почта
- ИНН и (или) СНИЛС
- Фотография
- сведения о посещаемых страницах на сайте abet.ru в сети «Интернет», на котором установлены веб-чаты или иные ресурсы (в т.ч. иные статистические или исследовательские цели).

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. Целями обработки персональных данных являются – соблюдение требований ст. 6.1. Федерального закона от 29 декабря 2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

5. Основанием для обработки персональных данных является ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ

«О персональных данных», ст. 6.1. Федерального закона от 29 декабря 2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

6. В ходе обработки персональных данных будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
7. Передача персональных данных клиентов третьим лицам осуществляется на основании законодательства РФ и с согласия субъекта персональных данных. Я даю свое согласие на возможную передачу персональных данных третьим лицам.
8. Персональные данные обрабатываются не менее 5 лет с момента их внесения.
9. Настоящее согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес места нахождения ООО «Панорама».
10. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Панорама» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
11. Настоящее согласие действует до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в п. 8 настоящего Согласия.
12. Настоящим документом мной подтверждается согласие на получение SMS уведомлений от ООО «Панорама» на указанный в п. 2 настоящего согласия телефонный номер, содержащих сведения, необходимые для принятия участия в азартной игре, организованной ООО «Панорама», информации об услугах ООО «Панорама».

ⁱ Клиент несет персональную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, за предоставление недостоверных данных, поименованных в п. 2 настоящего Согласия. Оператор, осуществляющий обработку персональных данных клиентов, не несет ответственности за предоставление недостоверных данных в уполномоченный орган, если предоставление недостоверных данных вызвано действиями клиента (субъекта персональных данных).

(подпись)

(ФИО полностью)

« ____ » _____ 201__ г.

Приложение № 2
к ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Панорама», утвержденной генеральным директором
ООО «Панорама» 18 октября 2019 г.

В ООО «Панорама»

Адрес местонахождения 123112, г. Москва, набережная Пресненская, дом 12, этаж 21,
офис 2108.1, комнаты 1-5

ОТ _____

(Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего личность

субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем органе,

Адрес местожительства по паспорту и фактический, контактные данные телефон и/или
электронная почта)

ЗАПРОС

на прекращение обработки персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в связи с

(описать причину)

_____/ _____/ «___» _____ 201__ г.
(подпись) (ФИО полностью)

Всего прошито, пропечено и
скреплено печатных листов.
Генеральный директор
ООО "Танорам"

