

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «Панорама»

А.Ю. Мезенцев



«03» марта 2023 г.

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Панорама»**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Панорама» разработана в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в ООО «Панорама».

1.2. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений, заключением договоров и исполнением договорных обязательств ООО «Панорама», осуществлением уставной деятельности по организации и проведению азартных игр и заключения pari.

1.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним.

### **2. Основные понятия в области персональных данных**

1) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Цели и правовые основания обработки персональных данных**

#### **3.1. Обработка персональных данных в ООО «Панорама» осуществляется с целью:**

- исполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе с целью осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Панорама» как оператора функций, полномочий и обязанностей;

- осуществления и выполнения прав и обязанностей, вытекающих из трудовых отношений, в том числе с целью содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, выплаты заработной платы и иных причитающихся работнику в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором выплат, осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации налоговых и социальных отчислений;

- осуществления подбора персонала, в том числе с целью обеспечения кандидатам на замещение вакантных должностей возможности прохождения отбора на замещение соответствующих вакантных должностей, трудоустройства успешно прошедших отбор на замещение соответствующих вакантных должностей;

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом ООО «Панорама»;

- осуществления и выполнения возложенных на ООО «Панорама» договорами прав и обязанностей, в том числе с целью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- оказания платных и бесплатных услуг;

- осуществления расчётов с субъектами персональных данных;

- осуществления связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с деятельностью ООО «Панорама», а также обработки заявлений, заявок, обращений и иных сообщений субъектов персональных данных;

- предоставление субъекту персональных данных доступа к использованию Интернет-сайта ООО «Панорама» и его функционала;

- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных;

- осуществления прав и законных интересов ООО «Панорама» или третьих лиц;

- исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве);

- организации контрольно-пропускного режима на территории ООО «Панорама».

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных в ООО «Панорама» являются:

- Трудовой Кодекс Российской Федерации;

- Налоговый Кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе обязательного пенсионного страхования»;

- Федеральный закон от 29.12.2006 №244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Постановление Правительства РФ от 27.01.2014 №60 «Об утверждении Правил ведения в букмекерских конторах и тотализаторах учета участников азартных игр, от которых принимаются ставки на официальные спортивные соревнования, и Правил представления в Федеральную налоговую службу данных учета в букмекерских конторах и тотализаторах участников азартных игр, от которых принимаются ставки на официальные спортивные соревнования»;

- Постановление Правительства РФ от 08.05.2015 №452 «О дополнительных требованиях к организаторам азартных игр»; договор (соглашение о выигрыше); согласие субъекта;

- Устав ООО «Панорама»;

- Договора с субъектами персональных данных;

- Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

#### **4. Принципы и условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных в ООО «Панорама» осуществляется на основе следующих принципов:

- наличие законных оснований для обработки персональных данных;

- ограниченность обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;

- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

- соответствие содержания и объема (недопущение избыточности) обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «Панорама» может осуществляться в следующих случаях:

- получено согласие субъекта на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект

персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием субъекта персональных данных в гражданском и арбитражном судопроизводстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. Состав обрабатываемых персональных данных**

5.1. В ООО «Панорама» обрабатываются персональные данные следующих субъектов:

- Физические лица, состоящие или ранее состоявшие в трудовых, иных договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «Панорама», и (или) их законные представители, в частности работники, уволенные работники, члены семьи и родственники работников и (или) уволенных работников;

- Кандидаты на замещение вакантных должностей;
- Участники мероприятий, организуемых ВОО «РГО»;
- Клиенты, контрагенты и их представители (физические лица).

5.1.1. Состав обрабатываемых персональных данных физических лиц, состоящих или ранее состоявших в трудовых, иных договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «Панорама», и (или) их законных представителей, в частности, работников, уволенных работников, членов семьи и родственников работников и (или) уволенных работников, а также кандидатов на замещение вакантных должностей содержит следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество, пол;
- Дата и место рождения;
- Сведения о гражданстве;
- Сведения об образовании;
- Профессия, квалификация, должность, сведения о трудовой деятельности;
- Семейное положение, состав семьи;
- Паспортные данные;
- Адрес проживания, телефон, адрес электронной почты;
- Сведения о воинском учете;
- Сведения о наградах, поощрениях, почетных званиях;
- Сведения о социальном положении;
- Данные пенсионного, медицинского страхования, ИНН, СНИЛС;
- Доходы, суммы отчислений, сведения о лицевых и расчетных счетах (банковские реквизиты);
- Информация об отпусках;
- Фотография.

5.1.2. Состав обрабатываемых персональных данных клиентов, контрагентов и их представителей (физических лиц) содержит следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии);
- Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации;
- Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- Номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии);
- Должность (в случае, если физическое лицо является иностранным публичным должностным лицом);
- Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента;
- Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента - наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента;
- Сведения об участии в азартных играх и заключении пари (размер ставки, наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения, размер выигрыша, дата выплаты выигрыша);
- Сведения о посещении интернет-сайта, в том числе файлы «Cookies» и иные идентификаторы пользователя в обезличенном виде.

5.2. Обработка сведений о состоянии здоровья работников, уволенных работников, членов семьи и родственников работников и (или) уволенных работников осуществляется в отдельных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

5.3. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

## 6. Сбор персональных данных

6.1. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных.

6.2. Получение персональных данных у иных лиц возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у иных лиц субъект уведомляется об этом.

6.3. Допускается сбор персональных данных из общедоступных источников или в случае, когда персональные данные сделаны общедоступными субъектом либо по его просьбе. В этом случае получение согласия на обработку персональных данных и уведомление субъекта не требуется.

6.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан

Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. При обработке персональных данных в ООО «Панорама» осуществляются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Персональные данные обрабатываются как на материальных (бумажных) носителях, так и в электронном виде (в информационных системах персональных данных, на машинных носителях) с передачей по внутренней сети юридического лица.

7.3. Обработка персональных данных может быть поручена третьему лицу с согласия субъекта персональных данных либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению, не обязано получать согласие субъекта на обработку его персональных данных.

7.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, персональные данные подлежат их актуализации.

7.5. В случае выявления факта неправомерности обработки персональных данных, такие персональные данные подлежат уничтожению в трёхдневный срок.

## **8. Хранение персональных данных**

8.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8.2. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

8.3. Персональные данные передаются на архивное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации об архивном деле, уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

## **9. Передача персональных данных**

9.1. Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Передача персональных данных органу государственной власти, органу местного самоуправления, органу безопасности и правопорядка, государственному учреждению и фонду, а также иному уполномоченному органу допускается по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. Раскрытие персональных данных третьему лицу без согласия соответствующего субъекта не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

9.4. Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения

товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

9.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется.

## **10. Условия и порядок прекращения обработки персональных данных**

10.1. В случае достижения цели обработки персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена, а персональные данные должны быть уничтожены в тридцатидневный срок с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, такие персональные данные подлежат уничтожению в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена в течение трех рабочих дней. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, персональные данные подлежат уничтожению в течение десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

10.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 10.1-10.3, должно быть обеспечено блокирование таких персональных данных и их уничтожение в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

## **11. Доступ к персональным данным**

11.1. Право доступа к персональным данным, обрабатываемым в ООО «Панорама», имеют:

- Генеральный директор ООО «Панорама»;
- работники ООО «Панорама», для которых обработка персональных данных необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей;
- третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «Панорама», на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения).

11.2. Допуск работников ООО «Панорама» к персональным данным осуществляется руководством отдельным внутренним актом.

## **12. Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных**

12.1. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в ООО «Панорама», имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут

быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- с сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу.

12.2. ООО «Панорама» предоставляет сведения, указанные в п.12.1, по запросу субъекта или его законного представителя в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

12.3. Запрос субъекта или его представителя должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с ООО «Панорама» (номер договора, дата заключения договора или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Панорама»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.4. Субъект вправе повторно обратиться в ООО «Панорама» с запросом сведений, указанных в п.12.1, не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

12.5. Субъект вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если обрабатываемые в ООО «Панорама» персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной ООО «Панорама» цели обработки.

12.6. Субъект вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если такое было дано. Отзыв согласия направляется субъектом в адрес ООО «Панорама» и должен содержать сведения, указанные в п.12.3. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных ООО «Панорама» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

### **13. Выполнение предусмотренных законодательством обязанностей**

С целью выполнения ООО «Панорама» обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, принимаются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных требованием законодательства Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации;

- ознакомление работников ООО «Панорама» с положениями законодательства Российской Федерации и локальными актами ООО «Панорама».

#### **14. Защита персональных данных**

14.1. При обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14.2. С целью обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Панорама» осуществляются следующие мероприятия:

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, которые обеспечивают выполнение требований к установленным уровням защищенности;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и реагирование на данные инциденты;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

#### **15. Ответственность**

За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением и другими локальными актами ООО «Панорама», работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и иную ответственность в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации.

#### **16. Заключительные положения**

16.1. К настоящей политике обеспечивается неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.

16.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами ООО «Панорама». Актуальная редакция Политики, а также уведомления об изменениях Политики размещаются на официальном Интернет-сайте ООО «Панорама».

#### **17. Реквизиты и контактная информация**

17.1. Наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Панорама»

17.2. Сокращенное наименование: ООО «Панорама»

17.3. ИНН: 7724774040

17.4. КПП: 770301001

17.5. ОГРН: 5107746077270

17.6. Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.8, стр.1, помещ. 7/1/5

17.7. Почтовый адрес для обращений: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.8, стр.1, помещ. 7/1/5