



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Панорама»

/Мезенцев А.Ю.
«01» сентября 2024 г.

ПРАВИЛА ПРИЕМА СТАВОК И ВЫПЛАТЫ ВЫИГРЫШЕЙ БУКМЕКЕРСКОЙ КОНТОРЫ ООО «ПАНОРАМА»

Оглавление:

1. Общие правила

- 1.1. О компании
- 1.2. Основные понятия и термины
- 1.3. Возрастные ограничения
- 1.4. Ответственная игра

2. Правила приема ставок

- 2.1. Общие положения о приеме ставок
- 2.2. Виды ставок
- 2.3. Условия принятия ставок в пункте приема ставок и выплата выигрышей
- 2.4. Прием интерактивных ставок, расчёт ставок и выплата выигрышей
 - 2.4.1 Кэшаут
 - 2.4.2 Конструктор ставок
 - 2.4.3 Редактор ставок
- 2.5. Порядок разрешения споров

1. Общие правила

1.1 О компании

ООО «Панорама»- российская букмекерская компания, действующая на основании лицензии № 19 ФНС РФ, выданной 28 июля 2011 года.

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Панорама».

Коммерческое обозначение: букмекерская контора «Alfabet (БК Alfabet).

БК Alfabet предлагает качественно новый уровень сервиса, а также огромный выбор разнообразных событий.

1.2. Основные понятия и термины

Данные правила приема ставок и выплаты выигрышей регулируют порядок приема ставок, виды ставок, порядок выплаты выигрыша, разрешение спорных вопросов.

Азартная игра- основанное на риске соглашение о выигрыше, заключенное двумя или несколькими участниками такого соглашения между собой либо с организатором азартной игры по правилам, установленным организатором азартной игры.

Организатор азартных игр/Букмекерская компания/БК Alfabet - ООО «Панорама, осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерской конторе и/или на сайте abet.ru.

Букмекерская контора- игорное заведение, в котором организатор азартных игр заключает пари с участниками данного вида азартных игр.

Участник пари/Клиент- физическое лицо, заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с Букмекерской конторой.

Пари- азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником пари с Букмекерской конторой, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

Процессинговый центр букмекерской конторы- часть игорного заведения, в которой букмекерская контора проводит учёт ставок, принятых от Клиента, проводит на основе информации, полученной от центра учета переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) Букмекерской конторы, учёт интерактивных ставок, принятых от Клиента, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приёма ставок букмекерской конторы (ППС) и в центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) букмекерской конторы.

Центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС)- кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, осуществляющая деятельность по приёму от физического лица денежных средств, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов), их учёту и переводу организатору азартных игр по поручению такого физического лица.

Электронное средство платежа- средство или способ, позволяющий участнику пари составлять, удостоверять и передавать распоряжения в ЦУПИС для осуществления перевода денежных средств Букмекерской конторе в рамках применения форм безналичных расчётов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных карт, а также иных технических устройств.

Сайт-зарегистрированный на Букмекерскую контору сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий доменной имя: abet.ru.

Пункт приёма ставок букмекерской конторы (ППС)- территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартных игр заключает пари с участниками данного вида азартных игр и осуществляет предоставление информации о принятых ставках, выплаченных выигрышах в Процессинговый центр букмекерской конторы.

Ставка- денежные средства (электронные денежные средства- рубли), передаваемые Клиентом Букмекерской конторе и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

Интерактивная ставка- денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа центром учета переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) Букмекерской конторе по поручению Клиента и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

Отмена пари- несостоявшееся пари, по которому расчёт и выплата выигрыша не производится. В случае отмены пари в соответствии с настоящими Правилами соглашение о пари между участником пари и Букмекерской конторой считается не заключенным. Возврат ставки, в таком случае, производится с коэффициентом 1.

Событие- любое явление или последовательность явлений, результат которых неизвестен и не зависит от действий Букмекерской конторы, её сотрудников и участников пари, на исход которого (которых) заключается пари.

Линия- перечень событий и их исходов с коэффициентами выигрыша, предлагаемых Букмекерской конторой для заключения пари.

Результат/исход события- результат события, на которое было заключено пари. Букмекерская контора вправе самостоятельно определять событие, от которого зависит исход пари.

Выигрыш- денежные средства, подлежащие выплате Клиенту при наступлении результата пари, согласно настоящим Правилам.

Коэффициент выигрыша- предлагаемые Букмекерской конторой котировки различных исходов события, в зависимости от которых, после определения состоявшегося исхода события определяется сумма выигрыша Клиента.

Кассовый чек- документ, направляемой Букмекерской конторой участнику пари в момент проведения расчетов с последним при помощи информационно-коммуникационных технологий на абонентский номер или электронную почту участника пари.

Купон на пари (на участие в азартной игре)- документ, выдаваемый Букмекерской конторой Клиенту, в котором указано событие, исход события на которое заключается пари, коэффициент возможного выигрыша, размер ставки.

Технические средства связи- технические и/или программно-технические средства, используемые для формирования, приёма, обработки, хранения, передачи, доставки информации. Технические средства связи, находящиеся в пункте приема ставок букмекерской конторы предназначены для приема информации из процессингового центра букмекерской конторы о рассчитанных выигрышах, о развитии и об исходе события, от которого зависит результат пари, передачи информации в процессинговый центр букмекерской конторы о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах. Технические средства связи, находящиеся в процессинговом центре букмекерской конторы предназначены для приема информации из пунктов приема ставок букмекерской конторы о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах, передачи информации о рассчитанных выигрышах, о развитии и об исходе события, от которого зависит результат пари, в пункты приема

ставок букмекерской конторы и(или) технические средства связи, предназначенные для обмена с центром учета переводов интерактивных ставок букмекерской конторы информацией о принятых интерактивных ставках, о рассчитанных по ним суммам подлежащих выплате выигрышей, о выплаченных и невыплаченных выигрышах.

Личный кабинет- сетевой интерфейс на сайте Букмекерской конторы, являющейся местом взаимодействия Букмекерской конторы и Участника пари, их информационного обмена, с обязательной авторизацией Участника пари. Такое взаимодействие осуществляется путем обмена электронными сообщениями, в том числе по адресам электронной почты, указанных при идентификации Участника пари и на сайте Букмекерской конторы.

Авторизация- ввод в личном кабинете Участником пари своих персональных данных, предоставляемых при первичной идентификации.

Пароль- числовое, буквенное или смешанное обозначение, получаемое Клиентом в виде SMS-сообщения на указанный Клиентом номер телефона, служащий дополнительным идентификатором Клиента при авторизации.

Документ, подтверждающий заключение соглашения о выигрыше- документ, выдаваемый в кассе пункта приема ставок букмекерской конторы, который получается Клиентом самостоятельно непосредственно после заключения пари, а также документ, формируемый в процессинговом центре интерактивных ставок после заключения пари и отображаемый в Личном кабинете Клиента.

Заявка на выбранное событие- документ, который отображается в Личном кабинете Клиента и содержит выбранные Клиентом условия пари.

Персональные данные- любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, не ограничиваясь следующими данными: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, размер ставки, размер выигрыша, дата приема ставки, дата выплаты выигрыша.

Верификация- повторная удаленная идентификация Клиента в личном кабинете на сайте Букмекерской конторы, необходимая для подтверждения введенных данных при авторизации Клиента.

Идентификация- установление в отношении Клиента фамилии, имени и отчества, если иное не вытекает из закона или национального обычая; данных документа, удостоверяющего личность и иных сведений, получение которых необходимо для целей исполнения требований Федерального закона от 29.12.2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма». Первичная идентификация Клиента осуществляется одним из способов, указанных на сайте Букмекерской конторы.

1.3. Возрастные ограничения

Ставки не принимаются:

- у лиц, не достигших 18-ти лет;
- у участников, которые принимают участие в событиях (подразумеваются лица, принимающие участие в спортивных событиях в качестве спортсменов, владельцев, тренеров или функционеров клубов, которые участвуют в указанных соревнованиях), а также по поручению участников события;
- у лиц, отказавшихся предоставлять свои персональные и идентификационные данные;
- у лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также недееспособных;
- у лиц, отказавшихся заключить основанное на риске соглашение о выигрыше.

В случае нарушения настоящих Правил Букмекерская компания оставляет за собой право отказать в выплате любого выигрыша или в возвращении внесенных сумм, а также аннулировать любые ставки. Букмекерская компания не несёт никакой ответственности относительно того, когда ей стало известно, что Клиент входит в одну из перечисленных категорий лиц. Это означает, что Букмекерская компания имеет право принимать указанные меры в любое время после того, как стало известно, что Клиент является одним из обозначенных лиц.

1.4. Ответственная игра

Букмекерская компания с полной ответственностью подходит к вопросу о возможном возникновении зависимости от азартных игр и обоснованном решении о финансовых тратах.

Букмекерская компания даёт гарантии защиты своих Клиентов от чрезмерного пристрастия к игре и запрета доступа несовершеннолетних к азартным играм.

Букмекерская компания предоставляет полный доступ к информации и условия, необходимые для осознанного принятия решений о тратах.

Запрет для несовершеннолетних

В соответствии с законодательством РФ лица, не достигшие совершеннолетнего возраста, не могут принимать участия в азартных играх.

В целях соблюдения данного запрета Букмекерская компания требует при регистрации предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие возраст и личность.

Предупреждение игровой зависимости

Для большинства игроков азартная игра не является проблемой, однако есть небольшой процент среди игроков, которые подвержены зависимости. Букмекерская компания подходит к этому вопросу серьезно и предлагает Клиентам пройти небольшой тест для самоконтроля и предупреждения игровой зависимости.

- Вы серьезно вовлечены в азартные игры?
- Утратили ли Вы интерес к своей семье, друзьям или хобби из-за азартных игр?
- Вы берёте деньги взаймы, чтобы играть?
- Удаётся ли Вам контролировать время, уделяемое для игры?
- Частое посещение букмекерской конторы негативно сказывается на вашей репутации?
- Становитесь Вы раздражительным и агрессивным во время участия в азартной игре?
- Является ли для Вас азартная игра способом уйти от проблем?
- Проиграв, хотите ли Вы сразу же отыграться?
- Возникают ли у Вас конфликты с близкими из-за азартной игры?
- Считаете ли Вы азартную игру основным способом дохода?

Право самоограничения

- В целях выполнения обязанности по учету социальных последствий своей деятельности, осуществления мер, направленных на минимизацию негативных последствий деятельности, а также в целях борьбы с игровой зависимостью, ООО «Панорама» предоставляет возможность участникам азартных игр устанавливать самоограничения к совершаемым ставкам, а также времени нахождения в игорном заведении.
- Самоограничения вводятся на основании личного письменного заявления участника азартных игр.
- Участник азартных игр имеет права вводить следующие самоограничения:
 - ограничить предельный лимит ставки (ставок) на определенное время;
 - ограничить количество допустимого времени пребывания в пункте приема ставок букмекерской конторы;
 - ограничить предельный лимит количества и суммы ставок;
 - сделать запрет на допуск к совершению ставок на определенное время или без ограничения времени.
- Заявление о желании участника азартных игр Общества установить самоограничение предоставляются Обществу лично участником азартных игр, желающим ввести самоограничение,

способом, позволяющим установить и подтвердить личность участника азартных игр, желающего ввести самоограничения (нарочно в любой пункт приема ставок Общества).

- Участник азартных игр, направивший Обществу заявление о самоограничении, имеет возможность отменить установленное самоограничение, направив Обществу соответствующее заявление.
- Заявление участника азартных игр об отмене самоограничения вступает в силу по истечении 7 (семи) дней после его поступления в Общество.
- Общество имеет право проверить достоверность информации, содержащейся в заявлении.
- Меры, указанные в заявлении участника азартных игр, вводятся Обществом незамедлительно.
- В случае повторного установления самоограничения одним и тем же участником азартных игр, Общество вправе отказать участнику азартных игр в снятии (отмене) установленного повторно с (одного) года с даты повторного самоограничения.

Заккрытие учётной записи

- Клиент имеет возможность по собственному желанию в любой момент закрыть свою учётную записи как временно, так и навсегда (право самоограничения). Для этого необходимо лишь связаться со службой поддержки Букмекерской конторы.
- Если Клиент воспользовался правом самоограничения, то ему следует знать, что в дальнейшем это повлечёт за собой следующие факторы:
- -Клиент не сможет размещать ставки на сайте Букмекерской конторы;
- - Букмекерская контора не сможет восстановить доступ к учётной записи и к участию в азартных играх до истечения выбранного Клиентом срока;
- Возврат средств Клиента возможен и после закрытия учётной записи.
- После расторжения соглашения с Букмекерской конторой лицо, расторгнувшее соглашение, в праве обратиться в Букмекерскую контору с заявлением о заключении нового соглашения. При этом Букмекерская контора вправе отказать указанному лицу в заключении нового соглашения без объяснения причин.

1.5. Букмекерская контора отказывает в приёме ставок и/или выплате, а также блокирует (замораживает) денежные средства Клиента, находящиеся на его игровом счёте в случае, если в ходе идентификации или упрощённой идентификации Клиента было установлено его нахождение в перечне лиц, к которым применяются специальные экономические меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Правила приёма ставок

2.1. Общие положения о приёме ставок

Настоящие Правила приема ставок разработаны Обществом с ограниченной ответственностью «Панорама», на основании:

- Федерального закона от 23.07.2013 N 198-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях предотвращения противоправного влияния на результаты официальных спортивных соревнований»;
- Федерального закона от 29 декабря 2006 г. № 244–ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
- Федерального закона № 115–ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. N 1130 «О лицензировании деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах»;
- Устава Общества с ограниченной ответственностью «Панорама»;

- Лицензии №19 на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах, выданной Федеральной налоговой службой Российской Федерации 27 июля 2011 года.

В доступном для посетителей игорного заведения месте размещены Правила посещения букмекерской конторы ООО «Панорама», Правила азартных игр букмекерской конторы ООО «Панорама», Правила приёма ставок и выплаты выигрышей ООО «Панорама» и иные документы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Букмекерская компания ООО «Панорама» принимает ставки на итоги:

- официальных спортивных соревнований;
- спортивных соревнований, организованных общероссийскими спортивными федерациями и профессиональными спортивными лигами;
- спортивных соревнований, организованных международными спортивными организациями;
- спортивных соревнований, которые организованы иностранными спортивными федерациями, конфедерациями, лигами или советами, включены в национальный единый календарный план по соответствующему виду спорта и результаты которых отражаются на официальных сайтах организаторов таких соревнований в сети "Интернет".

Все ставки принимаются в соответствии с Правилами азартных игр букмекерской компанией ООО «Панорама» и настоящими Правилами приёма ставок и выплаты выигрышей Букмекерской компании ООО «Панорама».

Букмекерская компания принимает ставки на основании имеющейся линии с определёнными коэффициентами выигрыша.

Минимальная ставка на событие составляет 5000 (пять тысяч) рублей.

Максимальная ставка на событие составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

Максимальный выигрыш на одну ставку составляет 300 000 (триста тысяч) рублей.

Сомнительные ставки

При подозрении на нечестную спортивную борьбу, Букмекерская компания оставляет за собой право отказаться от любой ставки в целом или ее любой части, сделав, таким образом, сомнительную ставку недействительной (в этих случаях выплата производится с коэффициентом, равным «1») или приостанавливать выплаты до завершения разбирательств или до 31 календарного дня.

2.2. Виды ставок

Одиночная ставка (ординар)- ставка на отдельный исход события. Выигрыш по одиночной ставке равен произведению суммы ставки на установленный для данного исхода коэффициент.

2.3. Условия принятия ставок в пункте приёма ставок и выплата выигрышей

1. БК принимаются ставки на итоги:
 - официальных спортивных соревнований;
 - спортивных соревнований, организованных общероссийскими спортивными федерациями и профессиональными спортивными лигами;
 - спортивных соревнований, организованных международными спортивными организациями;
 - спортивных соревнований, которые организованы иностранными спортивными федерациями, конфедерациями, лигами или советами, включены в национальный единый календарный план по соответствующему виду спорта и результаты которых отражаются на официальных сайтах организаторов таких соревнований в сети "Интернет".

2. Ставки на спортивные события принимаются до их начала (Prematch). Выбрать событие возможно из перечня спортивных мероприятий, размещённом в пункте приёма ставок в доступном для посетителей месте.

3. Приём ставки у Клиента производится в кассе пункта приёма ставок наличными денежными средствами в рублях и сопровождается выдачей кассового чека и купона на заключение пари (на участие в азартной игре).

4. Клиент, заключивший пари с Букмекерской конторой, берёт на себя все риски связанные с утратой квитанции и купона на заключение пари (на участие в азартной игре).

5. Идентификация Клиента проходит в кассе букмекерской конторы и (или) в кассе пункта приёма ставок.

6. Клиент выбирает спортивное соревнование, предъявляет документ, удостоверяющий личность, для проведения процедуры регистрации и/или идентификации.

7. Клиент сообщает кассиру ППС информацию о выбранном спортивном соревновании, исходе, коэффициенте и сумме ставки. Кассир передает данную информацию в процессинговый центр БК, где производится проверка данных. В случае успешной проверки ставка принимается, определяется результат и сумма выигрыша, ставка регистрируется в базе данных БК. Кассир принимает у Клиента денежные средства (сумма ставки), распечатывает кассовый чек (подтверждающий документ) и купон на заключение пари (на участие в азартной игре) и отдает их Клиенту.

8. Размещая ставки или принимая участие в играх, предполагающих размещение ставок, Клиент подтверждает, что обладает полной дееспособностью. После принятия ставки дальнейшее ее изменение или отмена невозможны. Ставка может быть принята только после полной оплаты.

9. Совершая ставку, Клиент подтверждает своё согласие со всеми условиями Правил посещения букмекерской конторы ООО «Панорама», Правил азартных игр Букмекерской конторы ООО «Панорама», настоящих Правил приёма ставок и выплаты выигрышей ООО «Панорама».

10. Клиент оплативший ставку подтверждает, что он заключает основанное на риске соглашение о выигрыше.

11. Моментом заключения соглашения о выигрыше является совершение Клиентом конклюдентных действий, выраженных в передаче денежных средств, являющихся ставкой, в кассу пункта приёма ставок букмекерской конторы, в порядке, предусмотренном Правилами приёма ставок и выплаты выигрышей.

12. С этого момента на Клиента распространяются все условия настоящей оферты, условия, содержащиеся в Правилах посещения букмекерской конторы ООО «Панорама», Правилах азартных игр, Правилах приёма ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО «Панорама».

13. Выплата выигрыша производится только Клиенту, чья ставка признана выигравшей в соответствии с Правилами азартных игр букмекерской конторы ООО «Панорама» и настоящими правилами приёма ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы ООО «Панорама».

14. Все спорные ситуации, неоговоренные в данных Правилах, разрешаются путём переговоров с администрацией Букмекерской конторы и (или) пункта приёма ставок букмекерской конторы, при недостижении согласия, подлежат рассмотрению в установленном законодательством страны порядке по месту нахождения Букмекерской конторы.

Подтверждение принятия ставки

Ставка считается принятой, как только Букмекерская компания подтвердила это выдачей кассового чека и купона на участие в пари. В некоторых отдельных случаях могут происходить задержки в процессе принятия ставки. В случае разногласий относительно того, когда именно была размещена ставка, берется время, когда ставка была зарегистрирована Букмекерской компанией. Во всех случаях, Букмекерская компания считает, что клиент принимает «Правила приема ставок» Букмекерской компании самым фактом, что он делает ставку. Букмекерская компания оставляет за собой право отказаться принимать любой вид ставки без объяснения причин.

Размещенные и принятые вовремя ставки - кроме случаев, упомянутых в настоящих «Правилах приема ставок» - не подлежат изменению или отмене. Поэтому Клиент несет исключительную ответственность за корректность указанных параметров.

Выплата выигрышей

После наступления результата события (событий), на которое сделана ставка, букмекерской конторой выплачивается выигрыш наличными денежными средствами при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, кассового чека и купона на заключение пари (на участие в азартной игре), в котором Клиент ставит свою подпись, тем самым подтверждая его выплату.

Букмекерская контора вправе осуществлять выплату выигрышей тем пунктом приёма ставок Букмекерской конторы, в котором Клиент сделал ставку либо вправе осуществить выплату в ином пункте приёма ставок Букмекерской конторы. Безналичные расчёты не осуществляются.

В случае, если у Букмекерской конторы возникли сомнения в подлинности, предъявленного для получения выигрыша кассового чека и/или купона на заключение пари (на участие в азартной игре), Букмекерская контора и (или) пункт приёма ставок букмекерской конторы инициирует проведения экспертизы кассового чека и/или купона на заключение пари (на участие в азартной игре), предъявленной Клиентом для выплаты выигрыша на предмет её подлинности, Букмекерская контора и/или пункт приёма ставок букмекерской конторы выдаёт Клиенту соответствующую расписку о том, что кассовый чек и/или купон на заключение пари (на участие в азартной игре) принята на экспертизу для определения её подлинности. Данная экспертиза проводится в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

В случае непредоставления кассового чека и/или купона на заключение пари (на участие в азартной игре), а также документа, удостоверяющего личность Клиента, выплата выигрышей не производится. Проигранные ставки возврату не подлежат.

Выигравшие ставки, а также ставки, подлежащие возврату, действительны для выплаты в течении одного месяца со дня совершения события. По истечении данного срока, претензии Клиента, не сумевшего, по независящим от Букмекерской конторы причинам, получить выигрыш, не принимаются.

а. Правила приёма интерактивных ставок и выплата выигрышей**Условия участия в пари**

1. Размещая ставки или принимая участие в играх, предполагающих размещение ставок, Клиент подтверждает, что ознакомлен (согласен) с установленными Правилами.
2. Подлинность волеизъявления Клиента и признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью равнозначными документам на бумажных носителях, будет считаться получение сообщений на сайте Букмекерской конторы или с определённого адреса электронной почты. Проставления галочки для обозначения выбора будет считаться формой дачи согласия.
3. Одному физическому лицу разрешается иметь только одну учётную запись. Повторная регистрация допускается только с разрешения Букмекерской компании.
4. Букмекерская компания имеет право произвести процедуру верификации Клиента, а также приостановить операции по учётной записи Клиента во время проведения процедуры верификации.
5. Букмекерская компания имеет право закрыть учётную запись Клиента и аннулировать сделанные Клиентом ставки в случае нарушения Клиентом настоящих Правил следующими способами:
 - подделка документов с помощью специализированного программного обеспечения;
 - использование одного и того же платёжного средства на разных учётных записях;
 - при открытии учётной записи личностью, не достигшей совершеннолетия и нарушающей законодательство своей страны;
 - повторная регистрация одного и того же лица;
 - Мультиаккаунтинг;
 - любые другие случаи мошенничества.

Приём ставки

1. Букмекерская компания принимает интерактивные ставки на основании настоящих Правил. Клиент, заключивший пари, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.
2. Букмекерская компания принимает ставки, переданные по поручениям Клиентов путём перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, за исключением почтовых переводов, центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) с использованием электронных средств платежа. Перед приёмом ставки Клиент проходит процедуру первичной идентификации. Пари заключается в процессинговом центре Букмекерской конторы.
3. Для осуществления интерактивной ставки Клиенту необходимо пройти авторизацию на Сайте Букмекерской конторы, на интернет-сайте центра учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) и перевести денежные средства в ЦУПИС.
4. В целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём и финансированию терроризма, а также законодательства в целях предотвращения противоправного влияния на результаты официальных спортивных соревнований, при заключении пари с участником азартной игры, авторизация Клиента производится посредством предъявления документа, удостоверяющим личность и возврат Клиента (паспорт РФ и пр.). В рамках прохождения процедуры авторизации на сайте, Клиент предоставляет сведения с последующим предоставлением документа их подтверждающих, позволяющие установить: фамилию, имя, а также отчество, гражданство, дату рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, ИНН (при наличии).
5. Интерактивная ставка может быть использована Клиентом для заключения одного или нескольких пари.
6. Ставка считается принятой после того, когда она была зарегистрирована в процессинговом центре интерактивных ставок после нажатия кнопки «Сделать ставку» и участник пари получил онлайн уведомление о принятии ставки. Принятая ставка не может быть изменена или отменена Участником пари.
7. Список всех принятых ставок отображается на странице «История ставок».
8. Ставка принимается только в сумме, которая не превышает остаток на балансе Клиента.
9. Если ставка превышает предложенный максимум по ставке, то в момент её принятия на странице появляется сообщение о максимально допустимой сумме на данный выбор.
10. Ставка подлежит отмене, если ставка сделана на известный исход (ставки на события принимались после определения результата).
11. Букмекерская компания вправе отказать в приеме ставки без объяснения причин.
12. Букмекерская компания имеет право объявить ставки недействительными и произвести возврат ставки с коэффициентом 1 в следующих случаях:
 - очевидные опечатки в коэффициентах, неверно указанных событиях и т.д.;
 - при подозрении на нечестную спортивную борьбу;
 - при подозрении на обман со стороны Клиента или сговор Клиентов.
13. Букмекерская компания не несёт ответственности и не принимает претензии относительно корректности перевода названий и фамилий, имен участников событий. Дата и время начала события носит информативный характер.

Расчет ставок и выплаты клиентам.

1. Результаты событий, объявленные Букмекерской компанией, являются основанием для расчёта и определения выигрыша;
2. Букмекерская компания принимает во внимание только информацию, полученную от поставщиков информации, с которыми у Букмекерской компании заключены соответствующие договоры, а в случае, если такой договор отсутствует, то из официальных источников, включая информационные сайты соревнований. Претензии относительно правильности результатов, опубликованных на сайтах иных букмекерских компаний не принимаются.

3. При расчёте ставок учитывается фактическое время начала события на основании официальной информации от организаторов соревнований.
4. При наличии у Клиента дополнительно информации о результатах события, на которые делались ставки, Клиент вправе обратиться с соответствующим запросом к Букмекерской компании, отправленным на адрес электронной почты Букмекерской компании.
5. Ставки вида «PREMATCH» (пре-матч) рассчитываются после полного завершения события. Исключением будут являться ставки, результат для которых был определён в процессе матча.
6. Ставки вида «LIVE» (лайв) рассчитываются после определения выигрышного исхода.
7. Если один из участников отказывается от борьбы до начала события, то все ставки на матч аннулируются (возврат с коэффициентом 1).
8. Если один из участников по какой-либо причине (травма, отказ и т.д.) выбывает по ходу события, то все ставки, сделанные на момент окончания матча аннулируются (с коэффициентом 1). Исключением являются ставки, результат для которых был определён в процессе события. Например, один из участников выбыл во втором сете при счёте 3-5. Ставка «Тотал геймов во втором сете больше 7.5» считается выигрышной.
9. Клиенту запрещается без выбора условий по заключённому пари в сумме интерактивной ставки и до наступления результата пари подавать заявки на выплату выигрыша.
10. После получения Букмекерской конторой заявки Клиента на выплату выигрыша производится идентификация Клиента. Для целей проверки заявки на выплату выигрыша срок рассмотрения заявки может составлять до 30 (тридцати) дней.
11. Букмекерская контора не несёт ответственности за действия центра учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС).
12. Выплата выигрыша осуществляется только в пределах максимально допустимых выигрышей. Если Клиент делает ставку, выигрыш по которой превышает максимальный выигрыш, БК не несет ответственности за это. В этом случае БК выплачивает только указанные максимально допустимые суммы. Это правило применяется также и в ситуациях, когда при приеме ставки БК не предупредила Клиента о возможном превышении максимально допустимых сумм.

2.4. Кэшаут

Букмекерская компания предлагает услугу «Кэшаут». Клиент может принять предложение Букмекерской компании об изменении условия заключённого пари в отношении коэффициента пари, если не желает дожидаться исхода события.

1. Клиент может совершить Кэшаут или частичный Кэшаут в любое время матча, когда функция доступна.
2. Если ставка была сделана пре-матч и текущий коэффициент ставки меньше, либо равен коэффициенту первоначальной ставки, то она будет рассчитана по коэффициенту 1.
3. Кэшаут может быть осуществлён как в пре-матче, так и в лайве.
4. Размер Кэшаута определяется Букмекерской конторой и зависит от величины сделанной ставки, вида ставки, текущего времени события и текущих коэффициентов.
5. Кэшаут недоступен если:
 - Исход события наступил;
 - Ставка содержит исходы, выкуп которых запрещён;
 - Выкуп ставки запрещён;
 - Выкуп ставки был произведён ранее;
 - В любых других случаях по усмотрению Букмекерской компании.
6. Предложение о Кэшауте может быть как принято, так и отвергнуто Клиентом.
7. Выбирая Кэшаут Клиент подтверждает принятие им новых условий пари.
8. Букмекерская компания оставляет за собой право с течением времени изменять предложение о Кэшауте, либо не формировать предложение о Кэшауте без объяснения причин.

2.5. Конструктор ставок

Букмекерская компания предлагает услугу «Конструктор ставок». Клиент может сам создать собственную ставку для любого футбольного матча как перед матчем, так и по ходу игры.

1. Конструктор ставок доступен только для футбольных матчей.
2. Конструктор ставок является ставкой ординар типа ординар.
3. Если Клиент сделал ставку пре-матч, воспользовавшись конструктором ставок, то он не сможет сделать кэшаут этой ставки.
4. Ставка, сделанная с помощью конструктора ставок, рассчитывается как выигрышная, если все события в ставке сыграют.
5. на ставки, сделанные с помощью конструктора ставок, не распространяется возможность пользоваться редактором ставок.
6. Участник пари может использовать минимум две-максимум шесть маркетов для одной ставки, пользуясь конструктором ставок.
7. Акция «досрочная выплата» не действует на ставки, сделанные посредством конструктора ставок.
8. Букмекерская компания может отменить расчёт ставки, сделанной посредством конструктора ставок, если результат маркета, входящего в ставку, будет установлен не корректно или по ошибке.
9. Букмекерская компания оставляет за собой право ограничить Клиентов в доступе к функции конструктора ставок.

2.6. Редактор ставок

Букмекерская компания представляет своим Клиента функцию «Редактор ставок». Клиент может добавлять, удалять, заменять события в своих ставках.

Данная функция будет доступна как для пре-матч ставок, так и в лайве.

1. Когда ставка изменяется с помощью функции «Редактор ставок», новая сумма ставки будет равна текущему значению кэшаута ставки.
2. Если все события в редактируемого купоне пре-матч и текущий коэффициент ставки меньше, либо равен коэффициенту ставки, то коэффициент кэшаута равен 1.
3. Участник пари не может добавить маркет из того же события, на которое была сделана ставка.
Пример: если вы поставили на победу одной из команд в матче, то вы не можете добавить к ставке маркет «тотал больше голов» из этого же матча.
4. Букмекерская компания может отменить расчёт ставки, сделанной посредством конструктора ставок, если результат маркета, входящего в ставку, будет установлен некорректно или по ошибке.
5. Букмекерская компания оставляет за собой права ограничит Участников парив доступе к функции конструктора ставок.

2.7. Порядок разрешения споров.

В случае разногласий, возникших между Клиентом (участником пари) и БК, по любым вопросам, связанным с исполнением заключенного между Клиентом и БК основанного на риске соглашения о выигрыше, включая вопросы о выплате выигрыша, стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования возникших разногласий (досудебный порядок). В рамках досудебного порядка урегулирования споров сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана предъявить другой стороне соответствующую письменную претензию. Претензия в адрес БК предъявляется по месту нахождения (юридическому адресу) БК. Претензия в адрес Клиента предъявляется по месту его жительства (или месту пребывания), указанному при регистрации. Претензия может быть предъявлена в течение 30 (Тридцати) дней со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своего права. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие и обосновывающие заявленные в ней требования. При отсутствии документов, достаточных для обоснования указанных в претензии требований, претензия подлежит возврату без рассмотрения. Для рассмотрения претензии Клиент в обязательном порядке предоставляет в том числе: копию

карточки на оспариваемое пари; копию всех страниц Документа, удостоверяющего личность. Обоснованная претензия подлежит рассмотрению в срок не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с даты ее получения стороной. В случае если в указанный срок претензия не будет рассмотрена получившей ее стороной, сторона, считающая, что ее права были нарушены, вправе обратиться в соответствующий суд. Требования, связанные с организацией игр и пари, и участием в них регулируется ст. 1062 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА САМООГРАНИЧЕНИЕ

Я, _____,
(Ф.И.О. участника пари)

«__» _____ года рождения, документ, удостоверяющий личность _____ серия _____ номер _____, выдан _____,

код подразделения _____, место рождения _____, адрес регистрации по месту жительства или места пребывания _____,

телефон _____, адрес эл. почты _____, являюсь участником азартных игр в Букмекерской конторе ООО «Панорама».

В соответствии с п. 1.4 Правил приема ставок и выплаты выигрышей ООО «Панорама», утвержденных Приказом Генерального директора Общества, прошу (необходимо выбрать одно или несколько ограничений):

- ☐ ограничить предельный лимит ставки (ставок) на определенное время;
- ☐ ограничить количество допустимого времени пребывания в пункте приема ставок букмекерской конторы;
- ☐ ограничить предельный лимит количества и суммы ставок;
- ☐ сделать запрет на допуск к совершению ставок на определенное время или без ограничения времени.

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)